

**REGOLAMENTO PER L'ACCESSO  
A INTERNET ED AL SERVIZIO WIFI  
IN BIBLIOTECA**

**Parte prima**  
**REGOLAMENTO DI ACCESSO A INTERNET**

Art. 1 – Obiettivi del servizio

Art. 2 – Modalità di accesso al servizio

Art. 3 – Servizi disponibili

Art. 4 – Norme di comportamento e responsabilità degli utenti

Art. 5 – Sanzioni

Allegato 1 - tariffe di accesso a internet

Allegato A - modulo di iscrizione al servizio internet per adulti

Allegato B - modulo di iscrizione al servizio internet per minorenni

**Parte Seconda**  
**REGOLAMENTO D'USO DEL SERVIZIO A INTERNET WIFI IN BIBLIOTECA**

Premessa

Art. 6 – Finalità del servizio

Art . 7 – Auenti diritto

Art. 8 – Requisiti tecnici per accedere al servizio

Art. 9 – Modalità di accesso al servizio

Art.10 – Tempi per l'utilizzo e decadenza

Art.11 – Obblighi dell'utente

Art.12 – Obblighi dell'Amministrazione comunale

Art.13 – Monitoraggio delle attività

Art.14 – Sanzioni

Art.15 – Entrata in vigore e pubblicità

Allegato 1 – tariffe di accesso a Internet Wifi

Allegato A – modulo iscrizione al servizio Internet Wifi per adulti

Allegato B – modulo iscrizione al servizio Internet Wifi per minorenni

## **Parte Prima**

### **Art. 1**

#### **Obiettivi del servizio**

Il servizio di accesso a Internet mira a soddisfare interessi informativi e culturali degli utenti della Biblioteca. Accanto alle tradizionali fonti cartacee e agli strumenti multimediali, Internet fornisce un veloce e razionale accesso a documenti, informazioni, dati e immagini.

### **Art. 2**

#### **Modalità di accesso al servizio**

Gli utenti iscritti in una delle biblioteche facenti parte del Sistema Bibliotecario della Provincia di Lecco possono accedere al servizio purchè abbiano preso visione del presente regolamento e sottoscritto il modulo allegato (Allegato A). Gli utenti minorenni possono fruire del servizio presentando il modulo allegato debitamente compilato e sottoscritto da parte di un genitore (o di chi ne fa le veci). Con tale autorizzazione la Biblioteca è sollevata da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte di bambini e ragazzi minorenni (Allegato B).

L'Accesso a Internet avviene durante l'orario di apertura al pubblico previa prenotazione delle postazioni disponibili presso il banco-prestiti oppure telefonando alla Biblioteca.

Ciascun utente può prenotare fino a un ora al giorno, prolungabile solo in assenza di altre prenotazioni. La prenotazione decade se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'orario stabilito e la postazione sarà considerata libera e ceduta a chi ne farà richiesta.

In caso di impossibilità a presentarsi, gli utenti sono pregati di disdire la prenotazione.

L'utilizzo di ciascuna postazione è consentito a non più di due utenti contemporaneamente.

Il responsabile accende il computer e attiva la connessione ad Internet. Il tempo di utilizzo decorre dall'inizio della connessione.

### **Art. 3**

#### **Servizi disponibili**

Gli utenti possono fruire dei seguenti servizi:

- Consultazione WWW.
- Stampe.

Tutti gli altri servizi si intendono esclusi.

Le tariffe sono indicate nel prospetto allegato.

### **Art. 4**

#### **Norme di comportamento e responsabilità degli utenti**

Ogni utente è tenuto a un comportamento corretto e responsabile nell'uso del servizio. Internet non può essere usato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente a norma delle leggi in vigore, dell'uso fatto del servizio Internet. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E vietato svolgere operazioni che compromettano la regolare operatività della rete.

E' altresì vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della biblioteca.

#### Art. 5 Sanzioni

L'uso improprio e la violazione delle norme incluse nel presente regolamento autorizzano il personale della Biblioteca a interrompere la sessione prenotata con obbligo di pagamento della tariffa oraria e a sospendere l'utente dall'accesso al servizio anche per il futuro. Per eventuali danni alle attrezzature, verranno applicate le sanzioni previste dalle leggi vigenti e l'utente sarà tenuto al rimborso della spesa sostenuta per riparare i danni.

**ALLEGATO 1**  
TARIFFE DI ACCESSO A INTERNET

La tariffa della connessione per il servizio è di 1,50 orarie I.V.A inclusa.

L'unità minima di utilizzo è di 20 minuti.

Il pagamento viene effettuato al termine di ciascun collegamento.

Rimborso spese:

Stampe B/N su foglio A4                    € 0,10

Stampe a colori su foglio A4            € 0,50

**ALLEGATO A** al Regolamento di accesso a INTERNET  
**MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO riservato agli adulti**

Preso visione del Regolamento del servizio  
Io sottoscritto/a

.....  
Iscritto/a al servizio biblioteche della Provincia di Lecco  
Tessera n.....

Accetto di rispettare le regole e, in particolare, mi impegno a:

- 1) non danneggiare o rimuovere le configurazioni software e hardware dei P.C. della Biblioteca;
- 2) osservare le leggi vigenti in materia di copyright, frode e privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 2) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi ai siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 4) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità o la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 5) sollevare l'Amministrazione o Ente gestore della Biblioteca e, per essi, il personale addetto, da qualsiasi responsabilità per eventi subiti in proprio o arrecati a terzi durante o a seguito del collegamento a Internet a mezzo della postazione della Biblioteca;
- 6) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- 7) riconoscere che il mancato rispetto del regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti, compresa l'inibizione al servizio.

Data.....

Firma.....

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni di cui all'art. 10 della Legge n. 675/96, ai sensi dell'art.11 della legge stessa, conferisce il proprio consenso al trattamento dei propri dati personale, relativamente a quanto strettamente necessario ai fini istituzionali.

Data.....

Firma.....

**ALLEGATO B** al Regolamento di accesso a INTERNET  
**MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO riservato ai minorenni**

Preso visione del Regolamento del servizio

Io sottoscritto/a

.....

In qualità di genitore o tutore, autorizzo mio/a figlio/a

Nome e Cognome

.....

Iscritto/a al servizio biblioteche della Provincia di Lecco

Tessera n.....

A fruire del servizio Internet della Biblioteca, assumendomi ogni responsabilità che lui/le ne farà. Mi impegno a fargli/le osservare le regole di:

- 1) non danneggiare o rimuovere le configurazioni software e hardware dei P.C. della Biblioteca;
- 2) osservare le leggi vigenti in materia di copyright, frode e privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 2) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi ai siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 4) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità o la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 5) sollevare l'Amministrazione o Ente gestore della Biblioteca e, per essi, il personale addetto, da qualsiasi responsabilità per eventi subiti in proprio o arrecati a terzi durante o a seguito del collegamento a Internet a mezzo della postazione della Biblioteca;
- 6) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- 7) riconoscere che il mancato rispetto del regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti, compresa l'inibizione al servizio.

Data.....

Firma.....

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni di cui all'art. 10 della Legge n. 675/96, ai sensi dell'art.11 della legge stessa, conferisce il proprio consenso al trattamento dei propri dati personale, relativamente a quanto strettamente necessario ai fini istituzionali.

Data.....

Firma.....

## **Parte Seconda**

### Premessa

L'Amministrazione comunale di Costa Masnaga riconosce l'utilità delle informazioni derivabili dalla rete internet per il soddisfacimento delle esigenze conoscitive ed educative della comunità.

Per questo l'Amministrazione ha dotato la biblioteca di un'antenna che consente la connessione temporanea ad Internet a tutti i dispositivi dotati di tecnologia WiFi. Tale servizio è disciplinato dal presente regolamento.

### Articolo 6

#### Finalità del servizio

Il servizio WiFi consente la connessione temporanea alla rete Internet in Biblioteca mediante l'utilizzo della tecnologia WiFi, nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio.

### Articolo 7

#### Aventi diritto

1. L'accesso al servizio è riservato ai maggiori di 18 anni.
2. I minorenni possono accedere al servizio previa sottoscrizione da parte di un genitore, o di chi ne fa le veci, dell'apposito modulo di registrazione e autorizzazione secondo le modalità indicate nell'articolo 9. Tale autorizzazione solleva l'Amministrazione Comunale da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte dei minorenni.
3. Per gli utenti di età inferiore ai 12 anni è obbligatorio l'accesso al collegamento ad Internet con l'ausilio di un genitore o di chi ne fa le veci.

### Articolo 8

#### Requisiti tecnici per accedere al servizio

1. Possono accedere al servizio tutti coloro che dispongono di:
  - computer portatile, palmare o telefono cellulare di nuova generazione dotato di dispositivo WiFi
  - browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, etc.)
2. Il servizio non prevede:
  - il supporto tecnico da parte del personale della biblioteca;
  - il servizio di stampa.



Articolo 9  
Modalità di accesso al servizio

1. L'accesso al servizio è consentito a seguito di apposita richiesta di registrazione.
2. La richiesta di registrazione si presenta presso la biblioteca compilando il modulo per il rilascio delle credenziali di accesso al servizio. Il modulo di richiesta delle credenziali di accesso è in visione sul sito internet [www.comune.costamasnaga.lc.it](http://www.comune.costamasnaga.lc.it) e presso la biblioteca.
3. A seguito della registrazione l'operatore della biblioteca provvede alla creazione di un codice di identificazione dell'utente (Username) e di una parola chiave di accesso (Password). L'operatore della biblioteca consegnerà le due credenziali di accesso all'utente per consentire l'utilizzo del servizio una volta attivato.
4. La biblioteca si riserva un tempo massimo di 24 ore per l'attivazione del servizio.

Articolo 10  
Tempi per l'utilizzo e decadenza

1. La prima connessione deve essere effettuata entro 15 giorni dalla creazione dell'account, pena la disattivazione dello stesso.
  2. La scadenza dell'account è prevista nelle seguenti date: 30/4-31/8-31/12.
- Il rinnovo è autorizzabile con una semplice richiesta verbale all'operatore della Biblioteca.

Articolo 11  
Obblighi dell'utente

1. L'utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione a Internet tramite il servizio WiFi.
2. Le credenziali di accesso al servizio – che l'utente ha l'obbligo di custodire al fine di evitarne anche il temporaneo utilizzo da parti di altri, sollevando l'Amministrazione Comunale e la Biblioteca da ogni responsabilità per eventuali utilizzi impropri- sono strettamente personali e non possono essere cedute dall'utente ad altre persone.
3. In caso di smarrimento delle credenziali d'accesso l'utente dovrà tempestivamente informare la Biblioteca che provvederà alla disattivazione dell'account. Per attivare eventualmente un nuovo account l'utente dovrà seguire le modalità indicate nell'articolo 9.  
L'utente del servizio è tenuto a:
  - a) riconoscere che il Comune di Costa Masnaga non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete, nonché per le problematiche legate alla velocità di connessione/navigazione alla rete;
  - b) assumersi la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio e per il contenuto dei messaggi trasmessi;
  - c) astenersi da azioni che possono disturbare gli altri utenti della rete WiFi pubblica e degli spazi pubblici in cui la rete è utilizzabile (ad es. ascolto di musica o visione di film senza cuffie);
  - d) osservare le leggi in materia di diritto di autore e tutela della privacy nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e alla comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge.
4. Durante l'utilizzo del servizio è vietato accedere a siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pedofili, pornografici, che ispirano alla violenza e al razzismo.ecc.).

Articolo 12  
Obblighi dell'Amministrazione Comunale

1. L'Amministrazione Comunale è tenuta ad osservare la normativa vigente in materia di codice delle comunicazioni elettroniche e antiterrorismo. Nello specifico è tenuta all'applicazione del Decreto Legislativo 1 agosto 2003 n.259, del Decreto Legge 27 luglio 2005 n.144 convertito con modificazioni dalla Legge 31 luglio 2005 n. 155, del Decreto Ministero Interno 16 agosto 2005.

Articolo 13  
Monitoraggio delle attività

1. Attraverso apposito software, l'Amministrazione Comunale ha modo di visualizzare in ogni momento la lista degli account attivi nonché di consultare i log di connessioni degli utenti, conservati ed associati alle identità dei rispettivi utilizzatori secondo le modalità previste dalle normative citate all'articolo 12.
2. L'Amministrazione Comunale è responsabile sia dell'identificazione degli utilizzatori del servizio che della memorizzazione e conservazione dei log di connessione degli utenti secondo le modalità e la tempistica prevista dalla vigente normativa in materia.
3. Qualora richiesti, i dati acquisiti saranno resi disponibili dall'Amministrazione al Servizio di Polizia Postale e delle Comunicazioni, all'Autorità Giudiziaria e alla Polizia Giudiziaria.

Articolo 14  
Sanzioni

1. In caso di violazioni particolarmente gravi – salva la responsabilità penale e l'applicabilità dell'art.7 bis del Decreto Legislativo n. 267/2000 – il Responsabile del Servizio Cultura e Biblioteca può disporre la sospensione o l'esclusione dall'accesso al servizio.

Articolo 15  
Entrata in vigore e pubblicità

Il presente regolamento entra in vigore al 01.05.2012.  
Ne viene data immediata e ampia pubblicità sul sito Internet comunale [www.comune.costamasnaga.lc.it](http://www.comune.costamasnaga.lc.it) alla sezione "Regolamenti".

**ALLEGATO 1**  
TARIFFE DI ACCESSO A INTERNET WIFI

Il servizio di accesso a Internet Wifi è gratuito.

**ALLEGATO A** al Regolamento di accesso a INTERNET WIFI  
**MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO riservato agli adulti**

Preso visione del Regolamento del servizio  
Io sottoscritto/a

.....

Iscritto/a al servizio biblioteche della Provincia di Lecco  
Tessera n.....

Accetto di rispettare quanto previsto nel presente regolamento e, in particolare, mi impegno a:

- 1) osservare le leggi vigenti in materia di copyright, frode e privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 2) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi ai siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 3) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità o la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 4) sollevare l'Amministrazione o Ente gestore della Biblioteca e, per essi, il personale addetto, da qualsiasi responsabilità per eventi subiti in proprio o arrecati a terzi durante o a seguito del collegamento a Internet a mezzo della postazione della Biblioteca;
- 5) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- 6) riconoscere che il mancato rispetto del regolamento e qualsiasi tipo di uso improprio del servizio comporteranno l'applicazione di sanzioni nei miei confronti, compresa l'inibizione al servizio;
- 7) autorizzare il servizio newsletter biblioteca.

Data.....

Firma.....

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni di cui all'art. 10 della Legge n. 675/96, ai sensi dell'art.11 della legge stessa, conferisce il proprio consenso al trattamento dei propri dati personale, relativamente a quanto strettamente necessario ai fini istituzionali.

Data.....

Firma.....

Telefono  
Mail

.....

Credenziali accesso al servizio Wifi

Username:.....

Password:.....

**ALLEGATO B** al Regolamento di accesso a INTERNET WIFI  
**MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO riservato ai minorenni**

Preso visione del Regolamento del servizio  
Io sottoscritto/a

.....  
In qualità di genitore o tutore, autorizzo mio/a figlio/a  
Nome e Cognome

.....  
Iscritto/a al servizio biblioteche della Provincia di Lecco  
Tessera n.....

A fruire del servizio Internet Wifi della Biblioteca, assumendomi ogni responsabilità che lui/le ne farà. Mi impegno a fargli/le osservare le regole di:

- 1) osservare le leggi vigenti in materia di copyright, frode e privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 2) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi ai siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 3) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità o la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 4) sollevare l'Amministrazione o Ente gestore della Biblioteca e, per essi, il personale addetto, da qualsiasi responsabilità per eventi subiti in proprio o arrecati a terzi durante o a seguito del collegamento a Internet a mezzo della postazione della Biblioteca;
- 5) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- 6) riconoscere che il mancato rispetto del regolamento e qualsiasi tipo di uso improprio del servizio comporteranno l'applicazione di sanzioni nei miei confronti, compresa l'inibizione al servizio;
- 7) autorizzare il servizio newsletter biblioteca.

Data.....

Firma.....

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni di cui all'art. 10 della Legge n. 675/96, ai sensi dell'art.11 della legge stessa, conferisce il proprio consenso al trattamento dei propri dati personale, relativamente a quanto strettamente necessario ai fini istituzionali.

Data.....

Firma.....

Telefono  
Mail

.....  
Credenziali accesso al servizio Wifi  
Username:.....  
Password:.....

